

MySecuritas

Remote Services

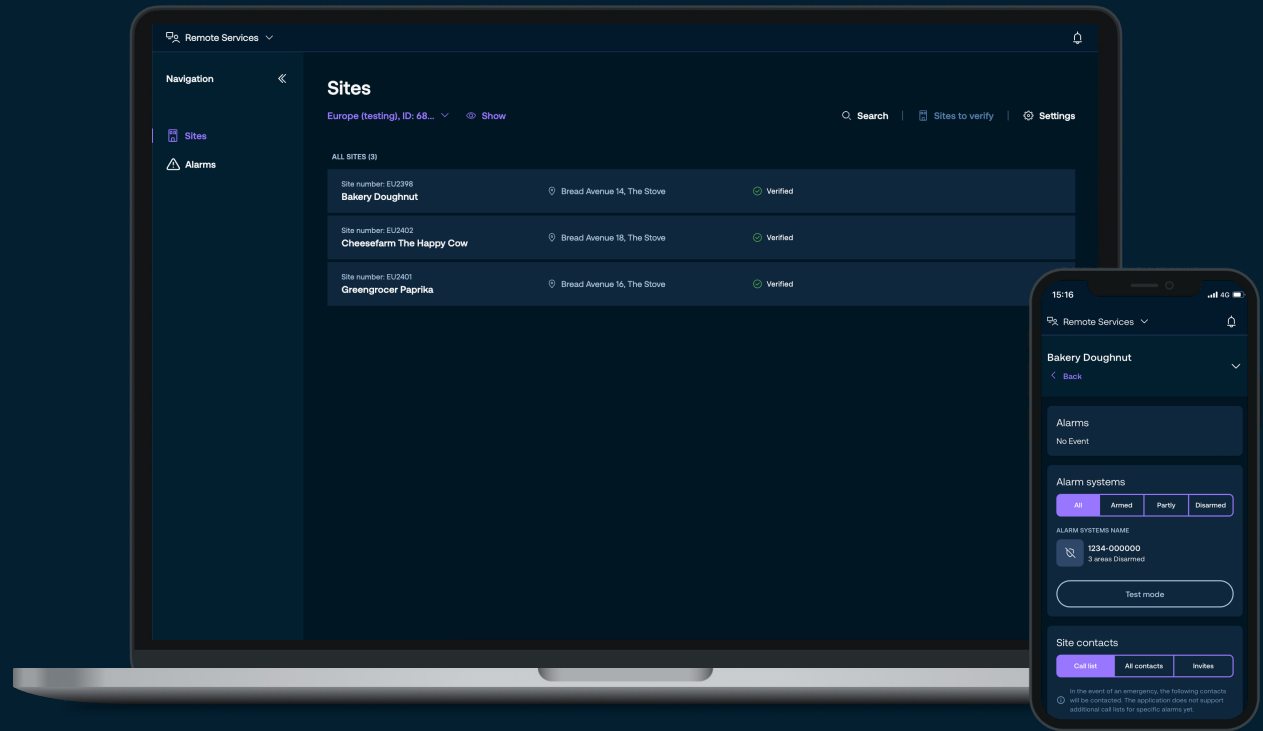




Table des matières - Guide de l'utilisateur Remote Services

<i>Page</i>	<i>Contenu</i>
3.	Instructions pour l'intégration à MySecuritas Remote Services
4.	Flux d'intégration pour MySecuritas Remote Services via ID & PIN
5.	Flux d'intégration pour MySecuritas Remote Services via l'Automatic Onboarding
6.	MySecuritas à un seul endroit
7.	Navigation
8.	Sites
9.	Vue d'ensemble du site, systèmes d'alarme et de surveillance
10.	Liste d'appels
11.	Contacts sur le site
12.	Alarmes
13.	ID & PIN



Instructions pour l'intégration vers MySecuritas Remote Services

1. Recevez l'invitation et cliquez sur le lien pour compléter l'inscription
 - L'invitation est envoyée soit par Securitas, soit par un collègue ayant un accès courant à MySecuritas
 - Suivez le lien pour commencer le processus d'enregistrement de MySecuritas
2. Inscrivez-vous à MySecuritas
 - Fournissez une adresse mail à utiliser pour votre compte MySecuritas
 - Recevez un mail de MySecuritas et cliquez sur le lien pour créer un nouveau mot de passe
3. Définissez le mot de passe et connectez-vous avec les informations d'identification de MySecuritas
 - Le mot de passe doit comporter au moins 11 caractères
4. Acceptez les termes et conditions
 - Conditions générales de MySecuritas
 - Conditions générales de Remote Services
5. Vérifiez les informations de contact
 - Si vous avez reçu un identifiant et un code PIN, veuillez-vous connecter avec ces informations.
 - Si vous êtes un nouvel utilisateur et que vous n'avez pas reçu votre ID & PIN, veuillez cliquer sur "Je n'ai pas d'ID & PIN", puis sur "Oui, je suis nouveau".
 - Vérifiez vos coordonnées, puis sélectionnez "Confirmer".
6. L'intégration vers Remote Services est terminée !



Flux d'intégration vers MySecuritas Remote Services via *ID & PIN*



Invitation MySecuritas

Invitation avec ID & PIN et lien vers la page d'inscription MySecuritas envoyée par Securitas.





Flux d'intégration vers MySecuritas Remote Services grâce à l'*Automatic Onboarding*



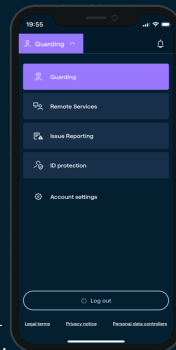
MySecuritas à un seul endroit

Retrouvez tous les produits numériques
MySecuritas
à un seul endroit

Tous vos produits numériques MySecuritas en un coup d'œil

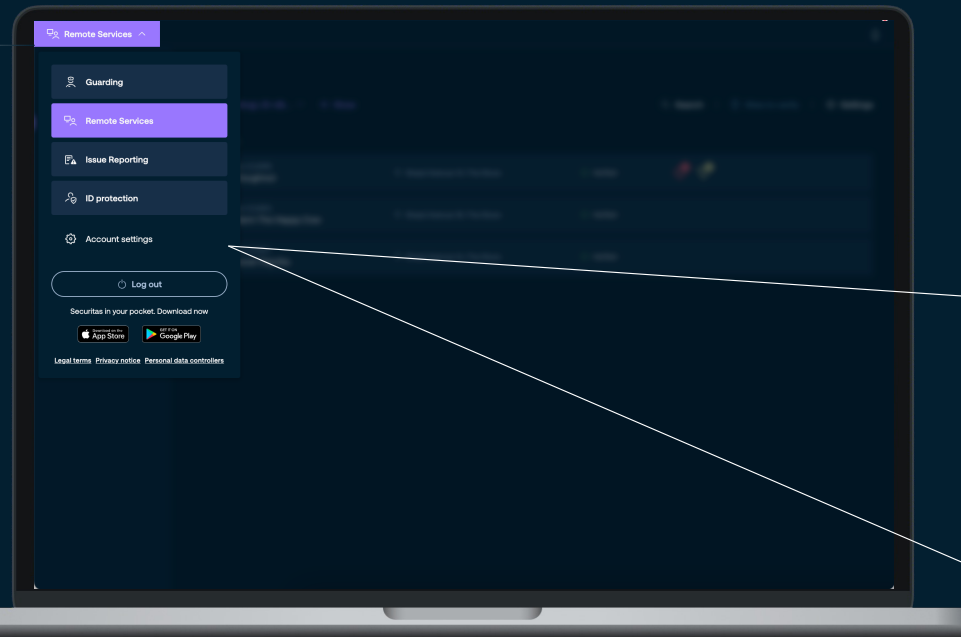
Passer d'une application à l'autre

- Naviguer entre les services numériques de Securitas dans le sélecteur d'applications



Application mobile

- Securitas toujours disponible
- Utiliser l'application en déplacement



Paramètres du compte

- Personnalisation du profil de l'utilisateur, des paramètres de notification et des paramètres de confidentialité

User profile

Contact Information

✉ myaccount@paprkastore.com

First name

Middle name

Phone number

Please make sure the number contains country code

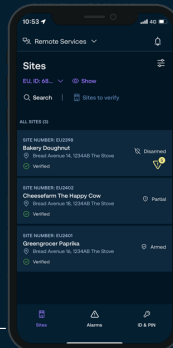
Naviguer

Recevoir des notifications de tous les produits MySecuritas
Naviguer dans les services numériques MySecuritas

Obtenir une vue d'ensemble de toutes les fonctionnalités

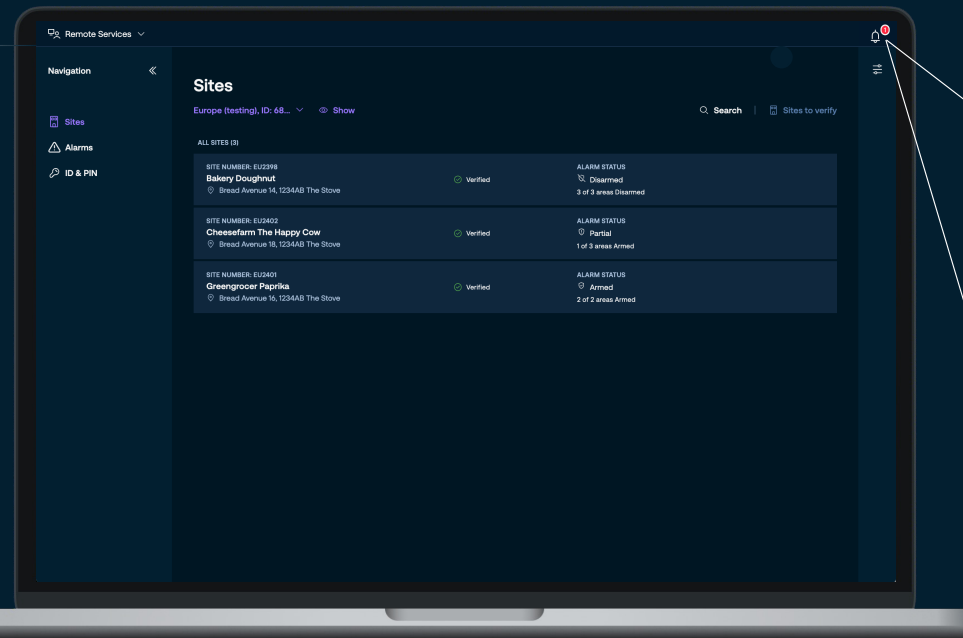
Naviguer

Naviguer vers les différentes fonctionnalités via le panneau de gauche



Application mobile

- Securitas toujours disponible
- Utiliser l'application en déplacement



Recevoir des notifications sur tous les produits Securitas



Sites

Visualisez tous vos sites disponibles et vérifiez l'état des alarmes

Rechercher et vérifier les sites

- Vérifier les informations sur le site
- Trouver un site

Trier et filtrer

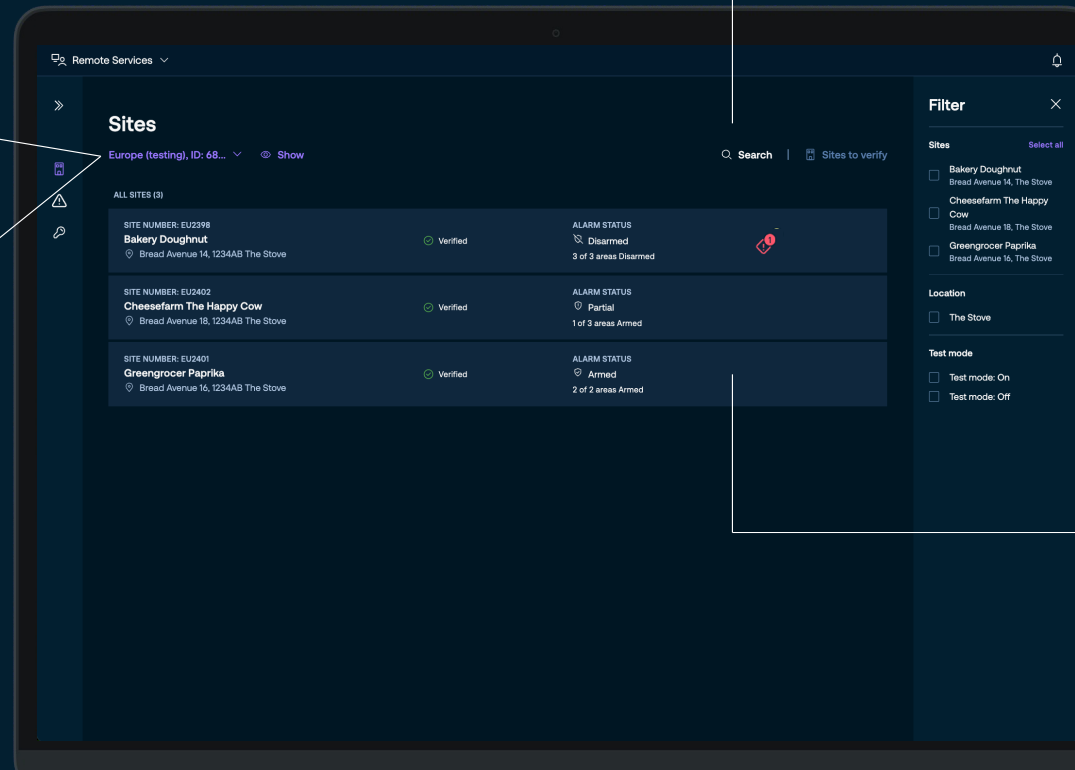
- Filtrer par site, emplacement ou mode de test (activé/désactivé)

Plans du site

- Consulter les informations sur votre site et l'état des alarmes
- Cliquez sur le site pour plus d'informations

Passer d'un site à l'autre

- Passez d'un site à l'autre en cliquant sur ID & PIN



Vue d'ensemble du site

Visualisation de l'état des alarmes et modification des programmes de surveillance

Gérer la liste d'appels et les contacts sur le site

Consulter le journal du site

Naviguer

Naviguer entre les systems d'alarme, les événements, les listes d'appels et les contacts

Filtrer par date

- Examiner et modifier le programme d'alarme jusqu'à 30 jours à l'avance

Ajouter ou modifier des horaires temporaires

- Ajouter des modifications temporaires aux horaires

Bannière pop-up

- Indique si un changement a été mis en œuvre avec succès

Alarmes ouvertes

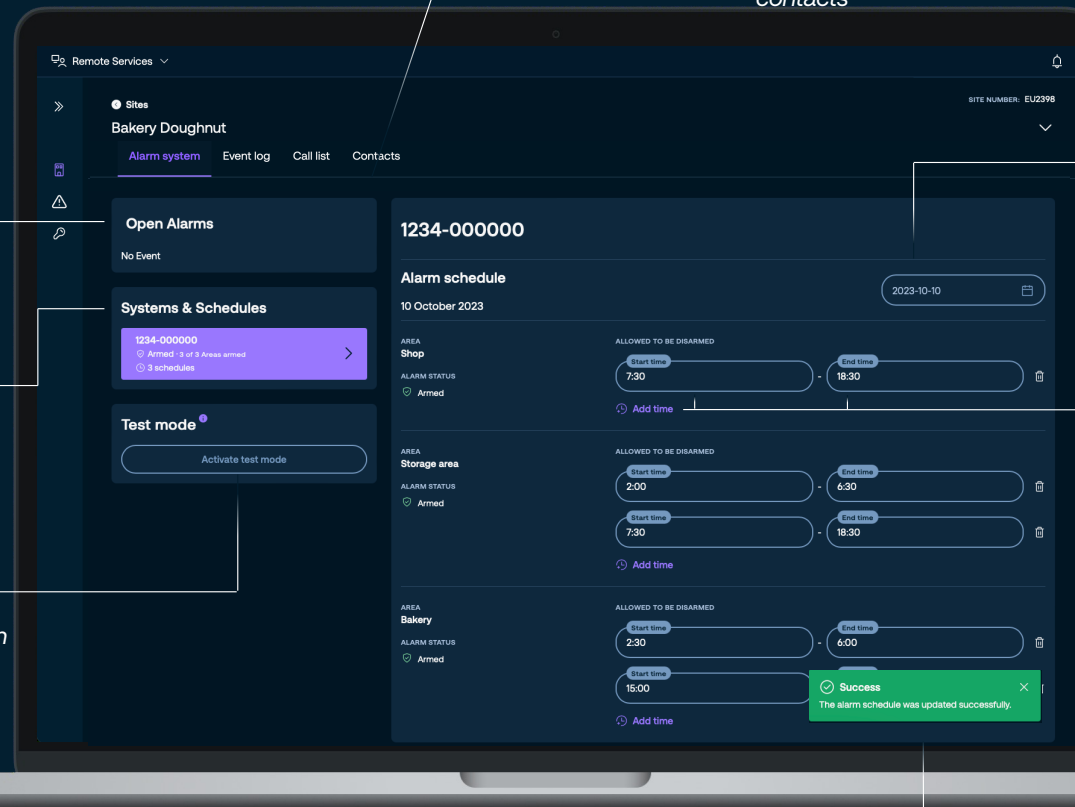
- Voir les alarmes actives sur votre site

Systèmes et alarmes

- Visualiser les systèmes d'alarme sur le site et leur état actuel (activé/partiel/désactivé)

Mode test

- Mettre les systèmes d'alarme en mode test. Pour des raisons de sécurité, le mode test sera automatiquement désactivé après un certain temps.



Liste d'appels

Consulter et modifier les listes d'appels

Listes d'appels

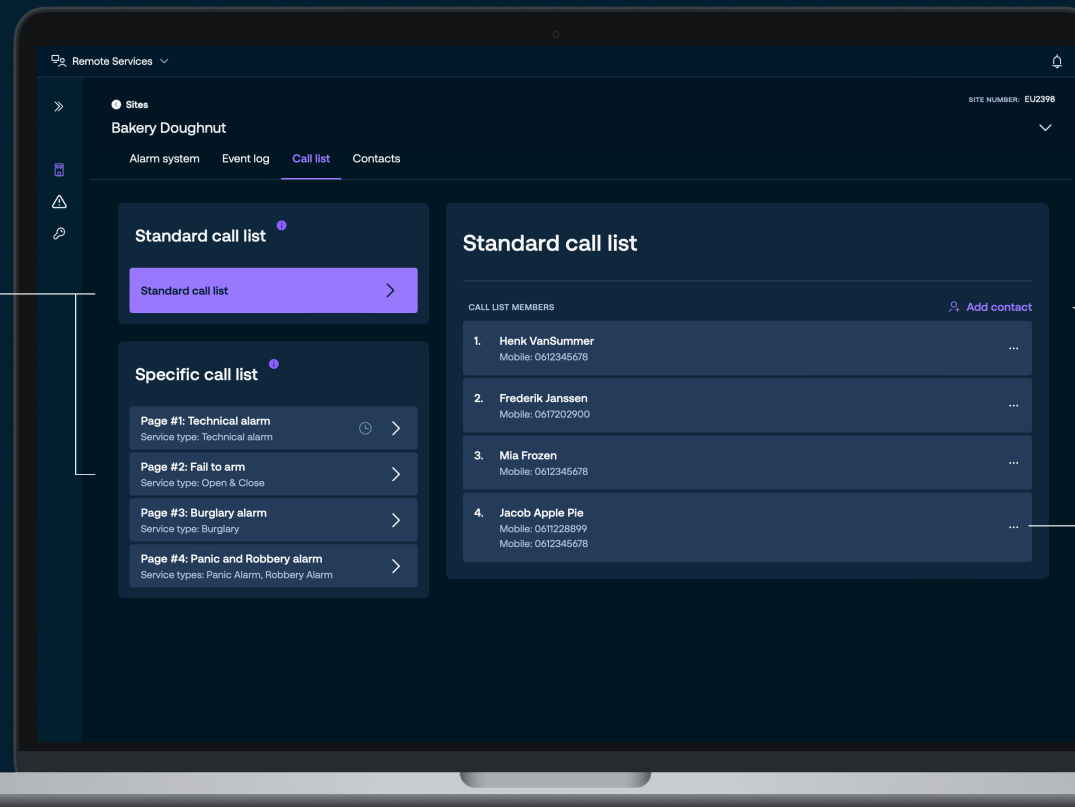
- Consulter les listes d'appels normales ou les listes d'appels spécifiques, le cas échéant

Ajouter des contacts

- Ajouter les contacts du site à la liste d'appels choisie. Si vous ne trouvez pas le contact que vous recherchez, ajoutez-le au site via l'onglet "Contacts".

Modifier l'ordre

- Déplacer le contact dans la liste d'appels ou le supprimer complètement



Contacts sur le site

Modifier la liste d'appels

Gérer les autorisations de contact et les informations personnelles

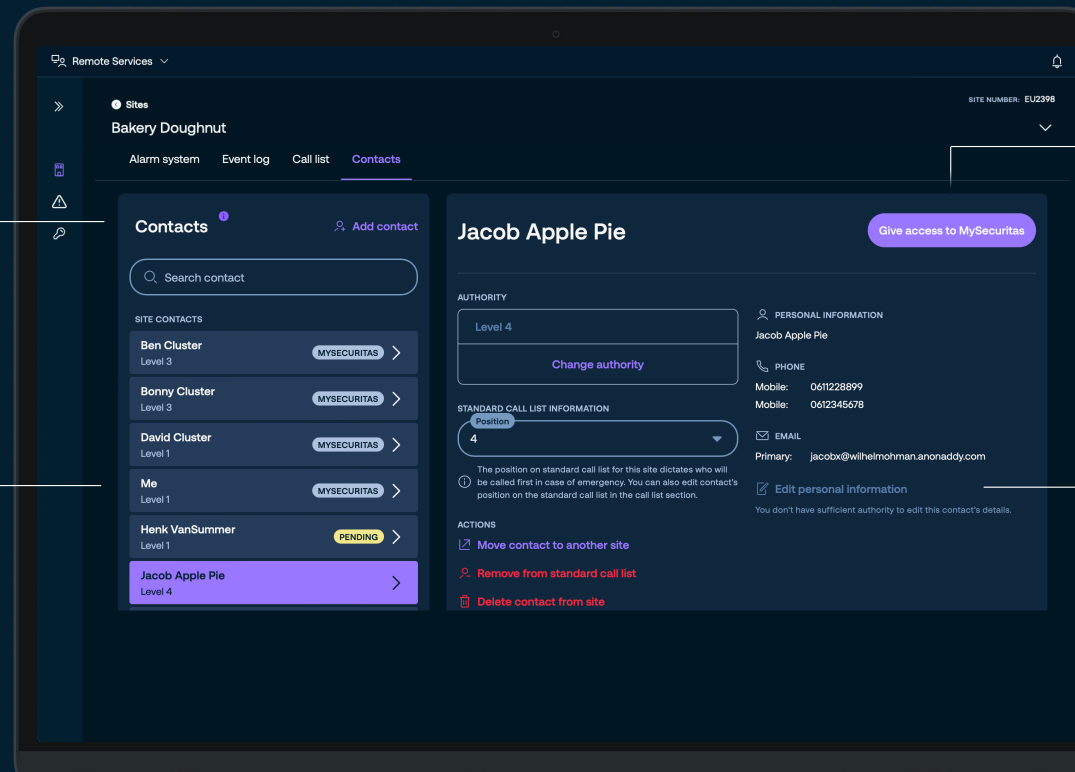
Envoyer des invitations à des collègues

Inviter des collègues

- Inviter des collègues à utiliser Remote Services en spécifiant leur adresse électronique et en leur attribuant un niveau d'autorisation

Voir les contacts

- Consulter les contacts existants sur le site, modifier leur niveau d'autorisation, consulter leurs informations personnelles et savoir s'ils ont été invités à MySecuritas



Accès à MySecuritas

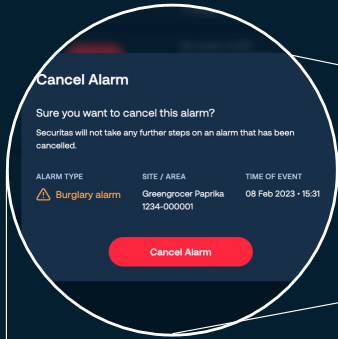
- Accorder l'accès à des collègues qui n'ont pas encore été invités aux Remote Services

Modifier les données personnelles

- Modifier le nom, le numéro de téléphone, les adresses électroniques, etc. avant d'autoriser l'accès à l'application

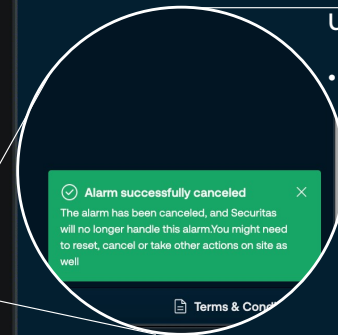
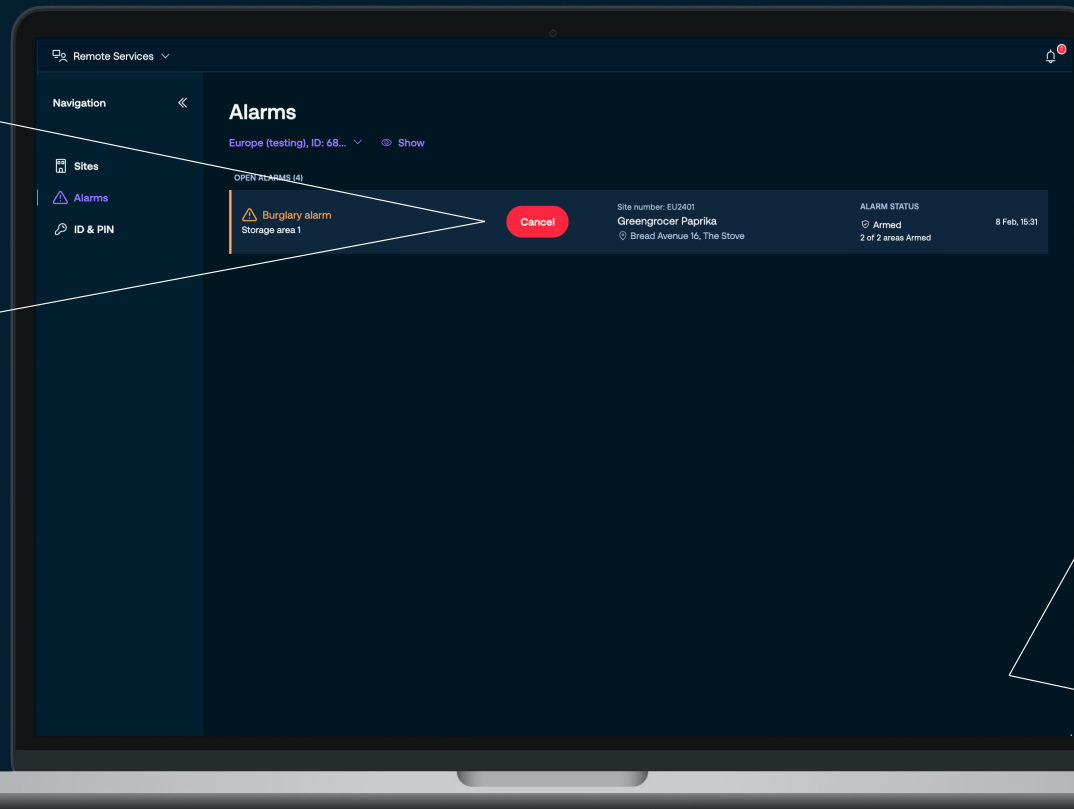
Alarmes actives

Recevoir des notifications push en temps réel lorsqu'une alarme est activée
Visualisation et gestion des alarmes actives



Annuler les alarmes

- Annuler les alarmes de priorité 2 et 3 avant que Securitas n'envoie la patrouille mobile
- Pour des raisons de sécurité, les alarmes de priorité 1 (incendie, panique, etc.) ne peuvent pas être annulées



Bannière pop-up

- Indique si l'annulation a été effectuée avec succès ou non

ID & PIN

Voir tous vos liens disponibles en vous connectant avec votre ID & PIN
Modifier les informations personnelles et les paramètres du site

Ajouter un
identifiant et un
code PIN

Lien vers plusieurs sites à
l'aide d'un identifiant et d'un
code PIN supplémentaires

Voir tous les liens en un
seul endroit

First name
Erik

Last name
Svensson

CONTACT INFORMATION

Phone type
Mobile

Phone number
0707404040

Add a number Remove

Primary email
erik.svensson@paprica.com

Modifier les informations
personnelles et les
paramètres du site

- Modifier les informations personnelles, y compris le nom, le numéro de téléphone et l'adresse électronique
- Supprimer un site, changer de pin ou donner un surnom à votre site

